

POLÍTICA DE CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

VG SERVICE se dedica a la entrega de servicios integrales de reparación y fabricación de componentes, así como a la reparación de instalaciones y equipos para proyectos mineros e industriales. Nos distinguimos por desarrollar nuestras operaciones con un alto compromiso y con estándares de eficiencia, calidad, seguridad y protección al medioambiente.

En alineación con la norma ISO 9001 y con el objetivo de fortalecer nuestro enfoque en la planificación de la calidad, establecemos el compromiso formal de todos los niveles de la organización para trabajar de manera cohesionada, competente y profesional. Nuestro propósito es agregar valor a nuestros servicios y lograr la satisfacción continua de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, basándonos en una gestión planificada y documentada de calidad.

Nuestros compromisos están enfocados en:

- Llevar a cabo el mejoramiento e innovación de nuestros procesos y del desempeño del sistema de gestión integrado, mediante una planificación de calidad estructurada que contemple la identificación de riesgos y oportunidades, asegurando la eficiencia y efectividad de nuestros servicios.
- Mantener condiciones de trabajo seguro y saludable, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, con el fin de prevenir lesiones y el deterioro de la salud tanto para nuestros trabajadores como de terceros.
- Desarrollar permanentemente la competencia técnica de nuestros trabajadores a través de programas de formación estructurados, garantizando que cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para contribuir a la calidad de nuestros servicios.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante la identificación, evaluación y control operacional de los aspectos ambientales generados por nuestras actividades. Esto incluye la planificación de medidas de mitigación y la optimización del uso de recursos para minimizar impactos ambientales.
- Implementar y mantener un enfoque de planificación de calidad que asegure el cumplimiento de los requisitos del cliente, los requisitos legales y otros requisitos aplicables, garantizando una gestión eficiente de la calidad y la trazabilidad de nuestros procesos.

Lo anterior, dentro de un marco ético de responsabilidad social empresarial que considera el cumplimiento cabal de los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestros servicios y partes interesadas.



Pedro Cortés Abarcia
Gerente General

Rev. 03

Antofagasta, 26 de marzo de 2025